

ZONA A	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES					SUB TOTAL
SANTA ANA		1	1			1	1										1		
CALIDONIA	2	3	3			3	5									1	1		
CHORRILLO	1						1										1		
BETHANIA	50	44	27	5	13	45	95					2		2			97		
BELLA VISTA	17	15	12	2	1	15	32					1		1			33		
CURUNDU																	0		
ANCON	18	21	9	3	9	21	39					1		1			40		
SAN FELIPE																	0		
SUB TOTAL	88	84	52	10	23	85	173	0	0	0	0	4	0	0	4	0	1	1	178

ZONA B	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES					SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	18	2	9		3	12												30	
RIO ABAJO	8	4	8			8												16	
SAN FRANCISCO	25	9	8	3	2	13												38	
PARQUE LEFEVRE	26	7	10	2	8	20						2		2				48	
SUB TOTAL	77	22	35	5	13	53	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	132

ZONA C	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES					SUB TOTAL
TOCUMEN	87	15												1	1		3	3	91
MAÑANITAS	46	9	7	2		9	6												55
24-dic	35	10																	35
PACORA	10	1																	10
SAN MARTIN																			0
SUB TOTAL	178	35	7	2	0	9	6	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	3	191

ZONA D	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES					SUB TOTAL
CHILIBRE	15	2																	15
ALCALDE DIAZ	19	1																	19
LAS CUMBRES	14	1	2	2		4													18
Ernesto C. Campos	21	6	4		2	6													27
SUB TOTAL	69	10	6	7		10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79

ZONA E	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES					SUB TOTAL
JUAN DIAZ	67	20	55	17	6	78	32							1	1		1	1	147
PEDREGAL	6	2	9	5	6	20	12												26
SUB TOTAL	73	22	64	22	12	98	44	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	173

Total de Recoleccion	Total de Vencidas Recoleccion	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
485	173	255	223	0	8	5	753